

MADDE 1 – KONU

İş bu sözleşmenin konusu, **ALICI'nın SATICI'ya** ait xint.com.tr web sitesinden elektronik ortamda sipariş verdiği, sözleşmede bahsi geçen nitelikleri haiz ve yine sözleşmede satış fiyatı belirtilen mal/hizmetin satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

ALICI, satışa konu ürünlerin temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat koşulları vs. satışa konu ürün ile ilgili tüm ön bilgiler ve cayma hakkı konusunda bilgi sahibi olduğunu, bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini ve sonrasında ürünü sipariş verdiğini, işbu sözleşme hükümlerince kabul ve beyan eder. www.xint.com.tr sitesinde yer alan ön bilgilendirme ve fatura işbu sözleşmenin ayrılmaz parçalarıdır. Sipariş gerçekleştiği anda **ALICI** bu sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılır.

MADDE 2 – SATICI BİLGİLERİ

Unvanı: Melek Tekstil San. ve Tic. Ltd. Şti.

Adresi: E-5 Yolu Üzeri Namık Kemal Mah. 122. Sk. No:16 Esenyurt / İstanbul

Telefon: 0212 423 77 10 Faks: 0212 690 64 70

E-mail: eticaret@xint.com.tr

MADDE 3 – ALICI BİLGİLERİ

ALICI, müşteri olarak xint.com.tr sitesine üye olan kişidir. Üye olurken kullanılan adres ve iletişim bilgileri esas alınır.

MADDE 4 - SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN BİLGİLERİ

Malın/Ürünün/Hizmetin türü, miktarı, marka/modeli, rengi, adedi, satış bedeli, ödeme şekli, siparişin sonlandığı andaki bilgilerden oluşmaktadır. Ürün/Ürünlerin teslimi kargo şirketi aracılığı ile **ALICI'nın** adresine yapılacaktır. Teslim anında **ALICI'nın** adresinde bulunmaması durumunda dahi SATICI edimini tam ve eksiksiz olarak yerine getirmiş olarak kabul edilecektir. Bu nedenle, **ALICI'nın** ürünü geç teslim almasından kaynaklanan her türlü zarar ile ürünün kargo şirketinde beklemiş olması ve/veya kargonun **SATICI'ya** iade edilmesinden dolayı oluşan giderlere **ALICI** katlanacaktır.

MADDE 5 - GENEL HÜKÜMLER

5.1. ALICI, Madde 4'te belirtilen sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin tüm ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

5.2.ALICI ön bilgilendirmeyi elektronik ortamda teyit etmekle, mesafeli sözleşmelerin akdinden önce, **ALICI/Tüketici**, adres, siparişi verilen ürüne/lere ait temel özellikler, ürünün/lerin vergiler dâhil Türk Lirası fiyatı, ödeme ve teslimat bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini teyit etmiş olur.

5.3. Sözleşme konusu ürün, yasal 30 günlük süreyi aşmamak koşulu ile her bir ürün için **ALICI'nın** yerleşim yerinin uzaklığına bağlı olarak ön bilgiler içinde açıklanan süre içinde **ALICI** veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim edilir. Ürün, **ALICI'nın** teslimini talep etmiş olduğu alıcı adresinde kargo şirketi yetkilisi marifetiyle teslim edilecektir. Teslim anında **ALICI'nın** adresinde bulunmaması durumunda dahi **SATICI**, edimini tam ve eksiksiz olarak yerine getirmiş olarak kabul edilecektir. Bu nedenle, **ALICI'nın** ürünü geç teslim almasından kaynaklanan her türlü zarar ile ürünün kargo şirketinde beklemiş olması ve/veya kargonun satıcıya iade edilmesinden dolayı da oluşan giderler de **ALICI'ya** aittir. Teslimat, stok/ların müsait olması ve ürün bedelinin **SATICI'nın** hesabına geçmesinden sonra en kısa sürede yapılır. **SATICI**, ürünü siparişinden itibaren 30 (Otuz) gün içinde teslim eder ve bu süre içinde yazılı bildirimle ek 10 (on) günlük süre uzatım hakkını saklı tutar.

5.4. Sözleşme konusu ürün, **ALICI'dan** başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden **SATICI** sorumlu tutulamaz.

5.5.SATICI, sözleşme konusu ürünün sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile teslim edilmesinden sorumludur.

5.6.Kargo ücreti **ALICI** tarafından ödenecektir. **SATICI**, web sitesinde, ilan ettiği rakamın üzerinde alışveriş yapanların teslimat ücretinin kendisince karşılanacağını beyan etmişse, teslimat masrafı **SATICI'ya** aittir. Kargo firmasının, ürünü **ALICI'ya** teslimi aşamasında karşılaşılabilecek her türlü sorun nedeniyle ve **SATICI'dan** kaynaklanmayan başkaca nedenlerle, siparişi verilen ürünün **ALICI'ya** teslim edilememesinden dolayı **SATICI** her ne nam ve ad altında olursa olsun sorumlu tutulamaz. Satıcı, sözleşme konusu ürünü sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile teslim edilmesinden sorumludur. Sözleşme konusu ürün, **ALICI'dan** başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden Satıcı sorumlu tutulamaz.

5.7.SATICI, sözleşmeden doğan ifa yükümlülüğünün süresi dolmadan **ALICI'ya** bilgilendirmek ve açıkça onayını almak suretiyle eşit kalite ve fiyatta farklı ürün/ler tedarik edebilir.

5.8.SATICI, sipariş konusu ürünün/lerin teslimini ifasının imkânsızlaşması halinde sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getiremezse, bu durumu, sözleşmeden doğan ifa yükümlülüğünün süresi bitmeden **ALICI/Tüketici'ye** bildirir ve 10 günlük süre içinde nakden ve defaten tahsil ettiği toplam bedeli **ALICI'ya** iade eder.

5.9.Ürünün tesliminden sonra **ALICI'ya** ait kredi kartının **ALICI'nın** kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşun ürün bedelini **SATICI'ya** ödememesi halinde, ALICI'nın kendisine teslim edilmiş olması kaydıyla ürünün 3 gün içinde **SATICI'ya** gönderilmesi zorunludur. Bu takdirde nakliye giderleri **ALICI'ya** aittir.

5.10. SATICI mücbir sebepler veya nakliyei engelleyen hava muhalefeti, ulaşımın kesilmesi gibi olağanüstü durumlar nedeni ile sözleşme konusu ürünü süresi içinde teslim edemez ise, durumu **ALICI'ya** bildirmekle yükümlüdür. Bu takdirde **ALICI** siparişin iptal edilmesini, sözleşme konusu ürünün varsa emsali ile değiştirilmesini ve/veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesi haklarından birini kullanabilir. **ALICI'nın** siparişi iptal etmesi halinde ödediği tutar 10 gün içinde kendisine nakten ve defaten ödenir. **ALICI'nın** kredi kartı ile yaptığı ödemelerde ise, ürün/ler tutarı, siparişin **ALICI** tarafından iptal edilmesinden sonra 7 gün içerisinde ilgili bankaya iade edilir. Bu tutarın bankaya iadesinden sonra **ALICI** hesaplarına yansması tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, **ALICI**, olası gecikmeler için **SATICI'nın** herhangi bir şekilde müdahalede bulunmasının mümkün olamayacağını ve **SATICI** tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından ALICI hesabına yansıtılmasının alacağı sürenin **SATICI'nın** sorumluluğunda olmadığını bilmekte ve kabul etmektedir. **SATICI**, stok tükenmesi ve benzeri ticari imkânsızlık halleri, beklenmeyen haller, mücbir sebepler veya nakliyei engelleyen hava muhalefeti, ulaşımın kesilmesi gibi olağanüstü durumlar nedeni ile sözleşme konusu ürünü süresi içinde teslim edemez ise, durumu **ALICI'ya** bildirmekle yükümlüdür. Sözleşme konusu ürünün teslimatı için işbu sözleşmenin imzalı bir nüshasının **SATICI'ya** ulaştırılmış olması ve bedelinin ALICI'nın tercih ettiği ödeme şekli ile ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, **SATICI** ürünün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

ALICI'nın cayma hakkını kullandığı durumlarda ya da siparişe konu olan ürünün çeşitli sebeplerle tedarik edilememesi veya Hakem heyeti kararları ile Tüketicie bedel iadesine karar verilen durumlarda, alışveriş kredi kartı ile ve taksitli olarak yapılmışsa, kredi kartına iade prosedürü aşağıda belirtilmiştir:

Banka **ALICI'ya** geri ödemeyi taksitle ve **ALICI'nın** ürünü aldığı taksit sayısı ile yapabilir. **SATICI** bankaya ürün bedelinin tamamını tek seferde ödedikten sonra, Banka poslarından yapılan taksitli harcamaların **ALICI'nın** kredi kartına iadesi durumunda, konuya müdahil tarafların mağdur duruma düşmemesi için talep edilen iade tutarları, yine taksitli olarak hamil taraf hesaplarına Banka tarafından aktarılabilir. **ALICI'nın** satış iptaline kadar ödemiş olduğu taksit tutarları, eğer iade tarihi ile kartın hesap kesim tarihleri çakışmazsa her ay karta 1 iade yansıyacak ve **ALICI** iade öncesinde ödemiş olduğu taksitleri

satışın taksitleri bittikten sonra, iade öncesinde ödemiş olduğu taksitleri sayısı kadar ay daha alacak ve mevcut borçlarından düşmüş olabilecektir.

Kredi Kartı ile alınmış mal ve hizmetin iadesi durumunda **SATICI**, Banka ile yapmış olduğu sözleşme gereği Müşteriye nakit para ile ödeme yapamaz. Kredi kartına iade, **SATICI'nın** Bankaya bedeli tek seferde ödemesinden sonra, Banka tarafından yukarıdaki prosedür gereğince yapılabilir.

Kapıdan ödeme ile havale/EFT ödeme seçeneklerinde iade Tüketiciden banka hesap bilgileri istenerek, Tüketicinin belirttiği hesaba (hesabın faturada ismi yazılı kişinin adına olması şarttır) havale ve /EFT şeklinde yapılacaktır.

5.11. Garanti belgesi ile satılan ürünlerden olan veya olmayan ürünlerin arızalı veya bozuk olanlar, garanti şartları içinde gerekli onarımın yapılması için **SATICI'ya** gönderilebilir, bu takdirde kargo giderleri **SATICI** tarafından karşılanacaktır.

5.12. İşbu sözleşme, **ALICI** tarafından imzalanıp **SATICI'ya** ulaştırılmasından sonra geçerlilik kazanır.

5.13. ALICI, sözleşme konusu ürünü teslim almadan önce muayene edecek ezik, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı ürünü kargo şirketinden teslim almayacaktır. Teslim alınan ürünün hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilecektir. Teslimden sonra ürünün özenle korunması borcu, **ALICI'ya** aittir.

MADDE 6 – TEMERRÜT DURUMU VE HUKUKİ SONUÇLARI

ALICI, kredi kartı ile yapmış olduğu işlemlerinde temerrüde düşmesi halinde kart sahibi bankanın kendisi ile yapmış olduğu kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyecek ve bankaya karşı sorumlu olacaktır. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini **ALICI'dan** talep edebilir ve her koşulda **ALICI'nın** borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, **ALICI**, borcun gecikmeli ifasından dolayı Satıcının oluşan zarar ve ziyanını ödemeyi kabul eder.

MADDE 7 - SÖZLEŞMEDEN CAYMA HAKKI

ALICI; ürün/ler satışına ilişkin mesafeli sözleşmelerde, ürünün/lerin kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim tarihinden itibaren 14 (ondört) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ürünü/leri reddederek sözleşmeden cayma hakkını kullanabilir. Sözleşmeden cayma hakkının kullanılmasından kaynaklanan masraflar **SATICI'ya** aittir. Sözleşmeden cayma hakkının kullanılması için 14 günlük süre içinde, cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimin cayma hakkı süresi dolmadan, yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile **SATICI'ya** yöneltilmesi ve ürünün aşağıda yer alan 8. madde hükümleri çerçevesinde kullanılmamış olması şarttır.

Sözleşmeden cayma hakkın kullanılması halinde:

ALICI'ya veya ALICI'nın gösterdiği kişi/kuruluşa teslim edilen ürünün/lerin

(i) faturası,

Önemli uyarı: İade edilmek istenen ürünün/lerin faturası kurumsal ise, geri iade ederken kurumun düzenlemiş olduğu iade faturası ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir. Faturası kurumlar adına düzenlenen sipariş iadeleri İADE FATURASI kesilmediği takdirde tamamlanamayacaktır.

(ii) kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir. **SATICI**, cayma bildiriminin kendisine ulaşmasında itibaren en geç 10 günlük süre içerisinde toplam bedeli ve alıcıyı borç altına sokan belgeleri **ALICI'ya** iade edecek ve 20 günlük süre içerisinde ürünü/leri iade alacaktır.

ALICI'nın kusurundan kaynaklanan bir nedenle ürünün/lerin değerinde bir azalma olur veya iade imkânsızlaşırsa **ALICI** kusuru oranında **SATICI'nın** zararlarını tazmin edecektir. Sözleşmeden cayma hakkının kullanılması nedeniyle **SATICI** tarafından varsa düzenlenen kampanya limit tutarının altına düşülmesi halinde bu kampanya kapsamında faydalanılan indirim miktarı iptal edilir. **ALICI** tarafından kabul edilmiş olan önbilgiler gereğince, kullanılmamış olması şarttır.

MADDE 8 - SÖZLEŞMEDEN CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK ÜRÜNLER

Niteliği itibarıyla iade edilemeyecek ürünler; tek kullanımlık ürünler, kopyalanabilir yazılım ve programlar, hızlı bozulan veya son kullanım tarihi geçme ihtimali olan ürünlerin iadesi kabul edilmemektedir.

Aşağıda sıralanmış ürünlerin iade edilebilmesi, (i) ürünün ambalajının açılmamış, (ii) bozulmamış, (iii) ürünün kullanılmamış ve (iv) denenmemiş olması şartlarına bağlıdır.

-İç Giyim Ürünleri

-Her Türlü Kişisel Bakım Ürünleri

MADDE 9 - EKSİK ÜRÜN TESLİMİ DURUMUNDA TUTANAK TUTULMASI

ALICI, siparişinde birden fazla ürün bulunduğu durumlarda **SATICI** tarafından gönderimler parçalı olarak yapılabilmektedir. **ALICI**, Ürün'ün kargo görevlisi tarafından teslimi sırasında Ürün sayısı ile **SATICI** tarafından düzenlenen faturada belirtilen ürün sayısının aynı olduğunu kontrol etmekle yükümlüdür. Parçalı her gönderim için **SATICI** tarafından ayrı fatura düzenlenmektedir. Faturada belirtilen adette ürünler pakette bulunmadığı ya da eksik bulunduğu takdirde **ALICI** kargo görevlisinden tutanak tutması istemekle yükümlüdür. Aksi halde faturada yer alan adette Ürünlerin **SATICI** tarafından **ALICI'ya** tam ve eksiksiz teslim edildiği ve **ALICI** tarafından Ürünlerin tam ve eksiksiz teslim alındığı kabul edilecektir.

MADDE 10 - SÖZLEŞMEYE KONU MAL / HİZMETİN ÖZELLİKLERİ

Mal/hizmetin cinsi ve türü, miktarı, marka/modeli, rengi kodu ve tüm vergiler dâhil satış bedeli bu web sitesindeki mal/hizmet tanıtım sayfasında yer alan bilgilerde ve iş bu sözleşmenin ayrılmaz parçası sayılan faturada belirtildiği gibidir.

MAL/HİZMETİN PEŞİN FİYATI

Mal/hizmetin peşin fiyatı sipariş sonu mail atılan örnek fatura ve ürün ile birlikte müşteriye gönderilen fatura içeriğinde mevcuttur.

VADELİ FİYAT

Mal/hizmetin satış fiyatına yapılan vadeye göre fiyatı sipariş sonu mail atılan örnek fatura ve ürün ile birlikte müşteriye gönderilen fatura içeriğinde mevcuttur.

ALICININ SORUMLULUĞU

ALICI, çalıştığı bankaya karşı sorumludur.

PEŞİNAT TUTARI

Mal/hizmetin peşinat tutarı sipariş sonu mail atılan örnek fatura ve ürün ile birlikte müşteriye gönderilen fatura içeriğinde mevcuttur.

MADDE 11 - İHTİLAFLARIN HALLİ VE YETKİLİ MAHKEME

İşbu sözleşmeden kaynaklanabilecek ihtilaflarda, her yıl ilan edilen güncel değere kadar Tüketici Hakem Heyetleri ile **SATICI'nın** yerleşim yerindeki Tüketici Mahkemeleri ile İcra Daireleri, Tüketici mahkemesi bulunamayan yerlerde Asliye Hukuk Mahkemeleri yetkilidir. Siparişin gerçekleşmesi durumunda, **ALICI** işbu sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılır.